

Smluvní podmínky GSM Plzeň, IČ 759 78 873, platné od dne 25.2.2013 pro nákup, prodej a servis

Co je to bazar a který zákon řídí reklamační odpovědnost bazaru

Když budeme chtít charakterizovat „bazar“, můžeme ho definovat jako místo, které nabízí rozmanité více nebo méně použité zboží za lákavé ceny. Pro větší názornost bude v článku slovo „bazar“ používáno místo slova „prodávající“.

Základními právními předpisy, kterými se odpovědnost za vady prodávané věci řídí, je **Občanský zákoník** a **zákon na ochranu spotřebitele**.

Odpovědnost za vady věci v bazaru

Ačkoliv se jedná o prodej použitého zboží, **není bazar zproštěn veškeré odpovědnosti za vady**. Bazar kupujícímu **odpovídá za vady prodané věci, které má věc při převzetí kupujícím**, a též za to, že věc má **vlastnosti, které bazar při prodeji uvedl**. Přičemž platí, že u věcí použitých neodpovídá za vady vzniklé jejich použitím nebo opotřebením – těmi mohou být např. žmolky na svetru, ochozená podrážka boty, poškrábaná dřevěná deska stolu, ohmatané opěradlo židle a podobně.

I bazar je povinen **prodávat zboží v požadované jakosti a s požadovanými vlastnostmi**, s vlastnostmi bazarem či **prodávajícím popisovanými nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávanými**, popřípadě v **jakosti a s vlastnostmi pro věc takového druhu obvyklými**. To všechno s přihlédnutím k **obvyklému opotřebením věci**. Prodávané zboží **musí odpovídat požadavkům právních předpisů** (například normy vztahující se na mobilní telefony), být v **odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti** a odpovídat obvyklému účelu.

Jak jsme již zmínili, bazar **ze zákona odpovídá pouze za vady prodané věci**, které má věc při převzetí kupujícím. V tomto případě **neexistuje záruční doba, po níž by prodávající odpovídal za další vady, které by se projevíly po převzetí věci kupujícím**. Výkladem ustanovení § 619 odst. 1 občanského zákoníku praxe dospěla k závěru, že **není možné dovozovat odpovědnost bazaru za vady skryté**, které při převzetí zboží existovaly, avšak **vyšly najevo po době delší jak 6 měsíců od doby převzetí věci**.

Samozřejmě **obchodník sám, ze své vůle, může vlastní smluvní záruku poskytnout a pak je možné u něj uplatnit i odpovědnost za vady, které se vyskytly v záruční době bez toho, aby musely nevyhnutelně existovat v době převzetí zboží**.

Lhůta na reklamování zboží v bazaru

Důležité je mít stále na mysli, že **odpovědnost bazaru za vady se vztahuje pouze k vadám, které mělo zboží v době převzetí kupujícím** – tedy standardně v době koupě. Co se týče **délky záruční lhůty, bazar funguje stejně jako originální obchod a zákonná doba pro uplatnění odpovědnosti za vady věci trvá 24 měsíců**. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, **ne však na kratší dobu než na dobu 12 měsíců**. Tato **zkrácená záruční doba musí být uvedena v dokladu o prodeji, jinak platí zákonná doba – tedy 24 měsíců**.

Vyskytne-li se **vada v prvních šesti měsících po převzetí zboží, uplatňuje se zákonná domněnka, že vada existovala v době převzetí zboží**. A chce-li se bazar odpovědnosti zprostit, **musí jednoznačně prokázat, že vada vznikla teprve po převzetí zboží a záruka se na ní tak nevztahuje**. V této lhůtě lze úspěšně uplatnit i **odpovědnost bazaru za vady skryté**.

Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady

Pokud prodávaná věc není v příslušné kvalitě nebo kvantitě, má kupující právo na to, aby bazar bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl zboží do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to buď výměnou, nebo opravou. To, zda má dojít k výměně nebo opravě věci je dáno obecně volbou kupujícího - z povahy věci většinou plyne, že není možné uplatnit možnost řešení reklamace výměnou zboží, neboť při prodeji použitého zboží prodávající nemá kvalitativně shodný výrobek odpovídající prodanému. Kupující tedy musí nejprve uplatnit nárok na opravu věci a není-li ani oprava (příp. ani výměna) možná, může kupující požadovat buď přiměřenou slevu z ceny věci, nebo od smlouvy odstoupit (a tedy vrátit koupenou věc a požadovat vrácení kupní ceny).

Pokud kupující před převzetím věci věděl, že koupená věc nemá určité vlastnosti nebo jejich nedostatek způsobil (např. věc poškodil), uvedené nároky vůči prodávajícímu, které plynou z odpovědnosti za vady věci, nemá a nemůže je požadovat.

Lhůta na vyřízení reklamce v bazaru

Bazar je povinen do 30 dnů ode dne provedení reklamace, reklamaci vyřídit a vady odstranit.

Kupující může souhlasit s delší lhůtou pro vyřízení reklamace, a to jednostranným výslovným prohlášením, že souhlasí s delší lhůtou. K tomuto prohlášení nemůže být nucen a za žádných okolností na něj nemusí přistoupit.

V případě, že uvedená lhůta bude překročena, má kupující právo požadovat slevu nebo odstoupit od smlouvy.

Nároky z odpovědnosti za vady věci je třeba uplatnit v příslušném bazaru nebo jeho pobočce, pokud ji má.

Zboží z běžné "kamenné" prodejny a vrácení zboží - je to složitější

Naopak při všech ostatních nákupech nemáte na "bezplatné" vrácení zboží zákonný nárok. U kamenných obchodů, kde jste si zboží mohli prohlédnout a vyzkoušet, tedy záleží jen na prodávajícím, zda vám takovou možnost dobrovolně a nad rámec zákona poskytne. Není to jeho povinnost.

Většina prodejců však bez problémů vymění nepoužité (nejlépe nerozbalené) zboží za jiné ve stejné nebo vyšší hodnotě. Ani to však neplyne automaticky ze zákona.

Pokud ale prodejce před nákupem výslovně slíbí, že zboží lze bez sankcí vyměnit, je tímto vlastním (dobrovolným) slibem vázán.

Nespokojte se ale s ústním ujištěním prodavače. Takový slib by měl mít písemnou podobu, ať už formou veřejného prohlášení (leták v prodejně, tisková zpráva na webu, ustanovení v obchodních podmínkách) nebo individuální dohody (kupní smlouva, doklad o nákupu).

Smlouva o dílo

Oddíl první: Obecná ustanovení

§ 631

Smlouvou o dílo zavazuje se objednatel ten, komu bylo dílo zadáno (zhotovitel díla), že je za sjednanou cenu provede na své nebezpečí.

§ 632

Nedojde-li ke zhotovení díla na počkání, zhotovitel je povinen vydat objednateli písemné potvrzení o převzetí objednávky. Potvrzení musí obsahovat označení předmětu díla, a dále jeho rozsah, jakost, cenu za provedení díla a dobu jeho zhotovení.

§ 633

(1) Zhotovitel je povinen dílo provést podle smlouvy, řádně a v dohodnuté době. Je-li pro provedení díla stanovena závazná technická norma, musí provedení odpovídat této normě.

(2) Na obsahu smlouvy a povaze díla závisí, zda je zhotovitel povinen provést je osobně nebo zda je oprávněn dát dílo provést na svoji odpovědnost.

§ 634

(1) Není-li výše ceny sjednána smlouvou nebo stanovena zvláštními předpisy, je třeba poskytnout cenu přiměřenou.

(2) Není-li dohodnuto jinak, platí se cena až po skončení díla. Provádí-li se však dílo po částech nebo vyžaduje-li provedení díla značných nákladů, je ten, komu bylo zadáno, oprávněn požadovat již během provádění díla od objednatele přiměřené zálohy.

§ 635

(1) Byla-li cena dohodnuta podle rozpočtu, nesmí být bez souhlasu objednatele zvýšena. Práce a náklady do rozpočtu nezahrnuté lze účtovat pouze tehdy, schválil-li je objednatel písemně nebo jestliže práce dodatečně písemně objednal.

(2) Došlo-li v době od uzavření smlouvy do jejího splnění ke změně cenového předpisu, podle kterého byla cena dohodnuta, je zhotovitel na to povinen objednatele bez prodlení písemně upozornit a oznámit mu novou cenu.

(3) Objednatel je oprávněn po oznámení nové ceny od smlouvy odstoupit; neodstoupí-li bez zbytečného odkladu od smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli cenu novou, ledaže ke zvýšení ceny došlo po překročení dohodnuté doby provedení díla.

(4) Odstoupí-li objednatel od smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli částku připadající na provedenou práci a vzniklé náklady podle původně dohodnuté ceny, pouze měl-li z částečného plnění smlouvy majetkový prospěch.

§ 636

(1) Nelze-li cenu při uzavření smlouvy sjednat pevnou částkou, musí se určit alespoň odhadem. Zjistí-li zhotovitel dodatečně, že bude třeba cenu určenou odhadem podstatně překročit, je povinen na to objednatele bez prodlení písemně upozornit a oznámit mu nově určenou cenu; jinak nemá právo na zaplacení rozdílu v ceně.

(2) Objednatel je oprávněn po oznámení nově určené ceny od smlouvy odstoupit; odstoupí-li od smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli částku připadající na provedenou práci a vzniklé náklady podle původně určené ceny, jen pokud měl z částečného plnění smlouvy majetkový prospěch. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

(3) Neodstoupí-li objednatel od smlouvy bez zbytečného odkladu, je povinen zaplatit za poskytnutou službu nově určenou vyšší cenu.

§ 637

(1) Má-li objednatel dodaný materiál nedostatky, které brání řádnému vyhotovení díla, zhotovitel je povinen na to objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. Stejnou povinnost má zhotovitel i tehdy, žádá-li objednatel, aby dílo bylo provedeno podle pokynů, které jsou nevhodné.

(2) Trvá-li objednatel přes upozornění zhotovitele na objednávce, zhotovitel může od smlouvy odstoupit.

§ 638

(1) Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, je zhotovitel oprávněn určit k tomu přiměřenou lhůtu a po jejím marném uplynutí může od smlouvy odstoupit, upozorní-li na takový následek.

(2) Totéž platí, provádí-li se dílo u objednatele a ten nevykoná potřebná zdravotní a bezpečnostní opatření pro osoby provádějící dílo.

§ 639

Poskytne-li objednatel řádně a včas potřebnou součinnost, avšak zhotovitel v určenou dobu nepřistoupí k provedení díla, náleží mu právo na náhradu nutných nákladů, které mu tím vznikly. Toto právo musí uplatnit u zhotovitele nejpozději do jednoho měsíce od převzetí věci; odstoupí-li z tohoto důvodu od smlouvy, musí je uplatnit nejpozději do jednoho měsíce od odstoupení; jinak právo zanikne.

§ 640

Bylo-li dílo zmařeno náhodou před dobou splnění, ztrácí zhotovitel nárok na odměnu.

§ 641

(1) I když dílo nebylo provedeno, náleží zhotoviteli sjednaná cena, byl-li ochoten dílo provést a zabránily-li mu v tom okolnosti na straně objednatele. Je však povinen dát si započíst to, co ušetřil neprovedením díla, co vydělal jinak, nebo co úmyslně zameškal vydělat.

(2) Byl-li zhotovitel zdržen v provádění díla okolnostmi na straně objednatele, náleží mu za to přiměřená náhrada.

§ 642

(1) Až do zhotovení díla může objednatel od smlouvy odstoupit; je však povinen zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané, pokud zhotovitel nemůže jejich výsledek použít jinak a nahradit mu účelně vynaložené náklady.

(2) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i tehdy, je-li zřejmé, že dílo nebude včas hotovo nebo nebude provedeno řádně, a jestliže zhotovitel neučiní nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě.

§ 643

(1) Záleží-li provedení díla ve zvláštních osobních vlastnostech zhotovitele, ruší se smlouva jeho smrtí. Dědici zhotovitele se mohou domáhat pouze zaplacení upotřebitelné hmoty připravené na dílo a části odměny přiměřené upotřebitelným výsledkům vykonané práce.

(2) Smrt objednatele sama o sobě smlouvu neruší.

Zvláštní ustanovení o smlouvě o opravě a úpravě věci

§ 652

- (1)** Jde-li o opravu nebo úpravu věci, vznikne objednateli právo, aby mu zhotovitel podle jeho objednávky provedl opravu nebo úpravu věci; zhotoviteli vznikne právo, aby mu objednatel zaplatil cenu za opravu nebo úpravu věci.
- (2)** Opravou věci je činnost, kterou se zejména odstraňují vady věci, následky jejího poškození nebo účinky jejího opotřebení. Úpravou věci je činnost, kterou se zejména mění povrch věci nebo její vlastnosti.

§ 653

- (1)** Zhotovitel odpovídá za vady, které má provedená oprava nebo úprava při převzetí věci objednatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.
- (2)** Zhotovitel odpovídá také za vady, jejichž příčinou je vadnost věci, která má být opravena nebo upravena, či nevhodnost pokynů objednatele, jestliže ho na vadnost věci či nevhodnost pokynů neupozornil.

§ 654

- (1)** Záruční doba je tři měsíce, není-li sjednána nebo zvláštními předpisy stanovena jinak; u stavebních prací je záruční doba nejméně osmnáct měsíců.
- (2)** Jestliže účelem opravy nebo úpravy je, aby věc mohla být i nadále po delší dobu užívána, stanoví zvláštní předpisy pro opravu nebo úpravu věci záruční dobu delší než tři měsíce, nebylo-li sjednáno jinak. Záruční doba přesahující tři měsíce se může týkat i jen některé součástky. Zhotovitel je povinen vydat objednavateli záruční list s vyznačením záruční doby.
- (3)** Prohlášením v záručním listě vydaném objednateli může zhotovitel poskytnout záruku přesahující rozsah záruky stanovené v tomto zákoně. V záručním listě určí zhotovitel podmínky a rozsah této záruky.

§ 655

- (1)** Je-li věc opravena nebo upravena vadně, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady. Zhotovitel je povinen vadu odstranit nejdéle v dohodnuté lhůtě. Nelze-li vadu odstranit nebo neodstraní-li ji zhotovitel v dohodnuté lhůtě, anebo vyskytne-li se vada znovu, má objednatel právo na zrušení smlouvy nebo na přiměřené snížení ceny opravy nebo úpravy.
- (2)** Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u zhotovitele v záruční době; jinak zaniknou. Doba od uplatnění práva až po provedení opravy nebo úpravy se do záruční doby nepočítá. Zhotovitel je povinen vydat objednateli potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy nebo úpravy a o době jejího trvání.

§ 656

- (1)** Objednatel je povinen vyzvednout si věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy oprava nebo úprava měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění.
- (2)** Nevyzvedne-li si objednatel věc ve lhůtě šesti měsíců ode dne, kdy byl povinen ji vyzvednout, má zhotovitel právo věc prodat. Je-li zhotoviteli známa adresa objednatele a jde-li o věc větší hodnoty, je zhotovitel povinen o zamýšleném prodeji objednatele předem vyrozumět a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci.
- (3)** Dojde-li k prodeji nevyzvednuté věci, vyplatí zhotovitel objednateli výtěžek prodeje po odečtení ceny opravy nebo úpravy, poplatku za uskladnění a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí objednatel uplatnit u zhotovitele.

Ostatní ustanovení

| | | |
|------------------------------------|-----------------------|-------------|
| Poplatek za nevyzvednutou opravu : | Mobil a příslušenství | 10,- Kč/den |
| | PC a příslušenství | 20,- Kč/den |
| | Ostatní elektro | 20,- Kč/den |